

修理・サポート依頼書

本書は修理依頼の製品と一緒に送ってください。

お客様の記入が必要な項目です。

お客様情報

フリガナ		ご記入日	年 月 日
お名前		電話番号	
E-mail アドレス	@		
返送先住所	〒 (都・道・府・県)		
修理対象の シリアル番号	(PC 裏蓋の銘版シール、S/N を転記ください)		銘版シールの例 

症状のヒアリング(該当する項目がありましたら✓をお願いします)

お困りの症状を具体的に 記入ください (例:パソコンの中から異音がする)	
発生頻度	<input type="checkbox"/> 常に発生する <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々発生 <input type="checkbox"/> その他(具体的にお知らせください: _____)
発生状況	<input type="checkbox"/> 突然症状が出始めた <input type="checkbox"/> 特定の操作後に発生(※) <input type="checkbox"/> 運搬など環境を変更後(※) ※具体的な状況をお知らせください:
関連する症状	<input type="checkbox"/> 電源スイッチを押しても電源ランプが点かない。 <input type="checkbox"/> 電源ランプは点いて動作音はするが、画面に何も映らない。 <input type="checkbox"/> 起動時、OS の起動途中で止まる。

修理・サポートの事前同意確認

<p>◇いかなる場合でもストレージ(SSD・HDD)内のデータの保証は致しかねます。予めご了承ください。</p> <p>◇動作不良がソフトウェアやストレージに起因する場合、修理時にデータが喪失する可能性があります。</p> <p>◇BIOS・ストレージに暗号・パスワードなどが設定されている場合、修理をお断りする場合があります。</p> <p>◇破損防止のため、梱包箱を交換させていただく場合があります。その際、送付いただきました梱包箱は当社にて処分させていただきます。</p> <p>◇保証期間終了後のサポート もしくは 保証条件外の故障につきましては有償修理となります。</p> <p>◇修理見積には 10 営業日程度かかります。ご了承ください。</p> <p>◇見積ご連絡後14営業日を経過して、ご回答をいただけない場合には、修理品を着払いで返却させていただきます。</p>
上記の修理・サポート条件に同意いただける場合、下記に署名をお願いいたします。
署名